



МИНИСТЕРСТВО ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ И ЭКОЛОГИИ
РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН

367000, г. Махачкала, ул. С.Абубакарова, 73

тел. (8722) 67-12-40

« 15 » 02 2014г.

ПРИКАЗ № 23

Об утверждении

*Порядка приема и рассмотрения обращений граждан
в Министерстве природных ресурсов и экологии Республики Дагестан*

Руководствуясь Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»,

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Порядок приема и рассмотрения обращений граждан в Министерстве природных ресурсов и экологии Республики Дагестан (Приложение № 1).
2. Начальнику отдела кадров и общих вопросов **Ихласовой Б.А.** довести настоящий приказ до государственных гражданских служащих.
3. Настоящий приказ опубликовать на официальном сайте Министерства природных ресурсов и экологии Республики Дагестан www.mprdag.ru.
4. Контроль за исполнением настоящего Приказа возложить на заместителя министра Алиханову М.А.

Министр

Г. Идрисов

**Порядок
приема и рассмотрения обращений граждан
в Министерстве природных ресурсов и экологии
Республики Дагестан**

Согласно статье 33 Конституции Российской Федерации граждане Российской Федерации имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

Федеральным законом от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» регулируются правоотношения, связанные с реализацией гражданином Российской Федерации закрепленного за ним Конституцией Российской Федерации права на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления, а также устанавливается порядок рассмотрения обращений граждан государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами.

1. Порядок рассмотрения обращений граждан

Обратиться в Министерство природных ресурсов и экологии Республики Дагестан можно несколькими способами:

- **Электронным письмом на адрес mprierd-info@mail.ru.** Отправить письмо на электронный адрес — самый простой способ обратиться в Министерство природных ресурсов и экологии Республики Дагестан. В форме для отправки письма аккуратно и точно укажите свои данные, включая почтовый адрес. По Вашему выбору ответ на Ваше обращение придет по почте или на электронный адрес, указанный в обращении.
- **Письменно.** Гражданин, направляя письменное обращение в Министерство природных ресурсов и экологии Республики Дагестан, обязательно указывает свои фамилию, имя, отчество, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.
- **На официальный сайт министерства www.mprdag.ru.** Официальный сайт министерства является дополнительным средством для обеспечения возможности обращений граждан в министерство по вопросам, входящим в его компетенцию.

Требования, предъявляемые к письменному обращению:

Письменное обращение в обязательном порядке должно содержать следующую информацию:

- наименование государственного органа или органа местного самоуправления, в которые направляет письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица;

- Фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) автора обращения, почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения;

- изложение сути предложения, заявления или жалобы;

- личную подпись и дату.

Обращения без указания фамилии и почтового адреса, обращения, неподдающиеся прочтению, содержащие нецензурные выражения, как правило, не рассматриваются.

Образец письменного обращения в министерство

**Министру природных ресурсов
и экологии РД
ФИО**

от _____

проживающе(й)го по адресу:

Телефон для связи: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

(Изложить суть вопроса, касающегося Министерства природных ресурсов и экологии Республики Дагестан)

Приложение: (по желанию заявителя, в случае необходимости подтверждения своих доводов) копии предыдущих обращений (жалоб, заявок, ответов и т.п.) с указанием количества листов.

1. Если обращение коллективное, то обязательно должны быть подписи всех обратившихся и указано кому направить ответ (Ф.И.О., адрес, телефон).
2. Если заявитель является инвалидом ВОВ, труда, детства, ветераном ВОВ – указать эту социальную категорию.

Подпись

Дата

Письменное обращение можно передать:

- почтой по адресу: 367000, г. Махачкала, ул. Абубакарова, д.73;
- лично по адресу: г. Махачкала, ул. Абубакарова, д.73;
- по каналам факсимильной связи на номер телефакса: 8 (8722) 67-29-57.

Работа с письменными обращениями граждан в Министерстве природных ресурсов и экологии Республики Дагестан ведется в полном соответствии с законодательством Российской Федерации, требованиями нормативных правовых актов министерства.

Все поступающие в Министерство природных ресурсов и экологии Республики Дагестан письменные предложения, заявления и жалобы граждан регистрируются службой делопроизводства министерства в день их поступления.

Заявления и жалобы граждан рассматриваются в срок до 30 дней со дня поступления (регистрации) в Министерство природных ресурсов и экологии Республики Дагестан. В случае если окончание срока разрешения обращения приходится на нерабочий день, то днем окончания считается следующий за ним рабочий день.

В тех случаях, когда для рассмотрения заявления или жалобы необходимо проведение специальной проверки, истребование дополнительных материалов либо принятие других мер, срок их рассмотрения и разрешения может быть продлен, но не более чем на 30 дней, о чем сообщается заявителю.

Письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию Министерства природных ресурсов и экологии Республики Дагестан, направляется в течение семи дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением автора письма о переадресации.

Если решение поставленных в письменном обращении вопросов относится и к компетенции Министерства природных ресурсов и экологии Республики Дагестан и к компетенции других государственных органов или органов местного самоуправления, то копия обращения в течение семи дней со дня регистрации направляется в соответствующие государственные органы или органы местного самоуправления, о чем одновременно уведомляется автор письма.

В случае, если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему многократно давались письменные ответы по существу с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, может быть принято решение о безосновательности очередного обращения и прекращения переписки по данному вопросу, при условии, что все обращения направлялись в адрес Министерства природных ресурсов и экологии Республики Дагестан. О данном решении уведомляется автор письма.

Ответ на обращение, поступившее по информационным системам общего пользования, направляется по почтовому адресу.

2. Личный прием граждан.

Личный прием граждан в Министерстве природных ресурсов и экологии Республики Дагестан проводится министром и уполномоченными на то лицами – заместителями министра. Информация о месте приема, а также об установленных для приема днях и часах доводится до сведения граждан (размещается ежегодно в газете «Дагестанская Правда», а также на официальном сайте министерства). При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

Содержание устного обращения заносится в карточку личного приема гражданина. Если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в карточке личного приема гражданина. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению в установленном порядке.

В ходе личного приема гражданину может быть отказано в дальнейшем рассмотрении обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов.